

## Was tun bei einer Überschwemmung?

- Schalten Sie den Strom am besten komplett aus (Sicherung raus) – Es besteht Stromschlaggefahr!
- Dichten Sie zerstörte Fenster und Türen sowie Abflussöffnungen ab.
- Markieren und Fotografieren Sie den Wasserstand.
- Räumen Sie Wasserreste und Schlamm aus dem Haus.
- Beginnen Sie mit den Abpumparbeiten erst, wenn Sie sicher sind, dass der Grundwasserspiegel ausreichend gesunken ist.
- Lagern Sie unbeschädigte Möbel und Gegenstände in einem trockenen Raum.

## Was ist bei der Bestandsaufnahme und der Schadenmeldung wichtig?

- Fertigen Sie eine Schadenaufstellung – am besten unterteilt nach „zerstört“ und „reparierbar“.
- Fertigen Sie Fotos an – von dem überfluteten Versicherungsgrundstück, den betroffenen Gebäudeteilen/Räumen und von den Sachen, die Sie entsorgen.
- Entsorgt werden dürfen die beschädigten Hausratgegenstände, die Sie gut fotografiert und dokumentiert haben.
- Nun kann die Überprüfung der Gebäudeinstallation durch einen Fachbetrieb veranlasst werden.
- Schadenmeldung:
  - Auf allen Unterlagen bitte möglichst die Versicherungsnummer nennen.
  - Die Unterlagen möglichst in **einer** Mail zusenden.
  - Bei Fotos auf Dateigröße bis **max. 25 MB** achten – bitte keine Videos.
- Melden Sie den Schaden schnell, damit wir Ihnen Hilfestellung geben können.  
Kontaktieren Sie Ihren Vorsorgeberater - falls dieser nicht erreichbar ist, nutzen Sie die folgenden Meldewege:
  - E-Mail schreiben: [info@vpv.de](mailto:info@vpv.de)
  - HOCHWASSER-HOTLINE: **0711/1391-6099** von Mo-Fr 7:00–18:00 Uhr
  - das ausführliche Formular zu Sturm und sonstigen Elementarschäden

Ausführliche Hinweise finden Sie auf unserer Website [www.vpv.de](http://www.vpv.de).